



SIDERÚRGICA BALBOA

Grupo Alfonso Gallardo

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección General de **A.G. Siderúrgica Balboa, S.A.** quiere expresar formalmente con la presente declaración, la Política y los Objetivos Generales de Calidad establecidos para esta Compañía:

La **misión de A.G. Siderúrgica Balboa, S.A.** es la fabricación de productos basándose en principios de Calidad, mediante procesos controlados y gestionados con eficacia y eficiencia. El objetivo principal es ofrecer a nuestros clientes un producto global que satisfaga todos sus requisitos, implicando a toda la organización en su satisfacción.

Nuestra **visión** de futuro es la consolidación de nuestra presencia en mercados de todo el mundo mediante la fabricación e introducción de nuevos productos con características tecnológicas mejoradas producidos conforme a normas internacionales.

Objetivos Generales

Mediante las directrices y métodos definidos en el contexto de su Sistema de Gestión de la Calidad, **A.G. Siderúrgica Balboa, S.A.** pretende alcanzar los siguientes Objetivos Generales:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes en cuanto a prestaciones, seguridad y total reciclabilidad de los productos que comercializamos.
- Asumir un comportamiento riguroso y profesional en el cumplimiento de todos los requisitos, normas y legislación vigente aplicables a las actividades desarrolladas, así como otros requisitos que la organización asuma de forma voluntaria, mediante la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión.
- Contar con personal con un alto grado de competencia, motivación y sensibilización en el desempeño de su trabajo en relación con la mejora de los procesos y productos.
- Fomentar la gestión por procesos en toda la organización, con el fin de lograr su mayor nivel de eficacia, estabilidad y capacidad.

Estos objetivos se concretan y despliegan en objetivos específicos que son periódicamente evaluados y aprobados por la Dirección en las Revisiones Anuales del Sistema de Gestión de la Calidad.

Las directrices de Calidad, anteriormente detalladas, son vinculantes a todos los niveles de la organización. La asunción de esta Política y la responsabilidad de toda la organización en su implantación es un requisito imprescindible para conseguir el éxito de la misión de nuestra empresa.



Fdo. Francisco Javier Otero Urbizu
Director General